

Zoom が落ちた場合の対応

研修中、何らかの不具合で Zoom からの退室が生じた場合は、以下に示します手順で解消に努めてください。

- ① 入室時と同じミーティング ID 及びパスコードを入力して、再度 Zoom への入室を試みる。
- ② ①で解消しない場合は、ネットワーク環境を整えて、再度 Zoom への入室を試みる。

【ネットワーク環境の整え方】

A: ネットワーク環境のよい場所に移動する

(教室に近い場所が適していることが多いようです)

B: 端末を違うものに変える

C: A と B の両方を行う

D: モバイルルーターを利用する(可能な場合)

E: 無線環境を有線環境(有線環境を無線環境)に変える

- ③ ②で解消しない場合は、問合せフォームに入力し、県教育センターからの返信を待つ。

問合せフォーム → <https://forms.office.com/r/CHQeQCVXUM>



上記の対応でも解消しない場合は、県教育センター側のネットワーク等の不具合も考えられます。その場合は、可能な限り、県教育センターの HP でお知らせしますので、HP を必ずご確認ください。その際は、パスワード入力以降の画面にてご確認ください。